

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

Prodávající: **Eurosat CS, spol. s r. o.**
Zapsaná v obchodním rejstříku v Brně oddíl C, vložka 20095

Zastoupena: Ing. Ivo Přikrylem – jednatelem společnosti

Se sídlem: Jamborova 25
615 00 Brno - Židenice

Emailová adresa: uctarna@eurosat.cz

IČ: 634 72 210

DIC: CZ 634 72 210

a

Kupující:

(název firmy nebo jméno fyzické osoby)

Zápis v OR:

(u právnické osoby)

Zastoupen:

(u právnické osoby jednatel společnosti, majitel u fyzické osoby)

Se sídlem:

Emailová adresa:

IČ:

DIC:

Bankovní spojení:

Účastníci se tímto dohodli, že všechny kupní smlouvy mezi nimi v budoucnu uzavřené, ve kterých bude vystupovat Eurosat CS, spol. s r.o. jakožto osoba prodávající, se řídí ujednáními a podmínkami dále v této rámcové kupní smlouvě dohodnutými. Účastníci se dále dohodli, že se ujednáními a podmínkami dále v této smlouvě dohodnutými řídí i všechny v budoucnu uzavřené smlouvy o poskytování služeb, poradenství a o dílo, ve kterých vystupuje společnost Eurosat CS, spol. s r.o. jako zhotovitel či poskytovatel služby. Tyto smlouvy o poskytování služeb, poradenství a o dílo budou většinou uzavírány v souvislosti se smlouvami kupními (např. školení a poradenství ohledně výrobků dodávaných prodávajícím, apod.)

I. **Dodací podmínky**

Kupující je povinen zaslat prodávajícímu objednávku, v níž uvede jaké zboží, v jakém množství a za jakou cenu u něj má zájem koupit. Objednávku lze uskutečnit písemně, e-mailem, datovou schránkou nebo telefonicky. Je-li objednávka činěna telefonicky, je kupující povinen objednávku do tří pracovních dnů písemně nebo datovou schránkou potvrdit, ledaže zástupce prodávajícího výslovně uvede, že na potvrzení objednávky netrvá.

Prodávající následně potvrdí kupujícímu ve lhůtě dvou pracovních dnů po obdržení objednávky (příp. jejího písemného potvrzení nebo potvrzení datovou schránkou kupujícím), které zboží, kde a v jakém termínu mu dodá a jakým způsobem má být provedena platba za zboží. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty potvrzení objednávky předáno poště k přepravě. Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího jsou obě smluvní strany až do okamžiku marného uplynutí stanovené dodací lhůty objednávkou vázány, ledaže kupující z důvodu nesouhlasu s podmínkami uvedenými v potvrzení objednávky, nejpozději v pracovní den následující po dni, kdy je mu potvrzení objednávky doručeno, oznámí prodávajícímu, že objednávku ruší.

Zruší-li kupující objednávku, již je dle předchozího odstavce vázán, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 1% ceny objednaného zboží.

Není-li místo a způsob dodání zboží prodávajícím uveden, rozumí se jím osobní odběr zboží v místě obchodního zastoupení prodávajícího, jemuž byla adresována objednávka.

Při osobním odběru zboží si kupující prodávajícímu zboží převezme v místě obchodního zastoupení prodávajícího. Převzetí zboží potvrzuje kupující, popřípadě jeho pověřený zaměstnanec podpisem dodacího listu.

V případě, že bude zboží kupujícímu dodáno mimo místo obchodního zastoupení prodávajícího, bude dodáno dohodnutou dopravní balíkovou službou s tím, že za dodání zboží se považuje okamžik jeho předání dopravci k přepravě ke kupujícímu.

Nebude-li zboží kupujícímu dodáno ve lhůtě dodání stanovené prodávajícím v potvrzení objednávky, je kupující oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení je vůči prodávajícímu účinné počínaje dnem následujícím po dni jeho doručení prodávajícímu. Pokud však prodávající již před okamžikem doručení odstoupení od smlouvy zboží kupujícímu odeslal, odstoupení se účinným nestane a kupující je povinen zboží přijmout a zaplatit za něj dohodnutou kupní cenu.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží v případě osobního odběru a předáním dopravci v případě dopravy zboží ke kupujícímu.

II.

Platební podmínky

Prodávající je oprávněn dle svého uvážení (zejména s přihlédnutím k objemu objednávky, počtu předchozích uskutečněných obchodů mezi prodávajícím a kupujícím, dle předchozího dodržení či porušení platebních podmínek ze strany kupujícího apod.) stanovit, že platba kupujícího za zboží má být provedena jako:

- *platba předem – v hotovosti nebo na základě vystavené faktury (včetně zálohové)*
- *platba v hotovosti při převzetí zboží (včetně dodání zboží „na dobírku“)*
- *platba na základě faktury*

Má-li být platba provedena jako platba předem, nebo platba v hotovosti, bude zboží předáno kupujícímu nebo k přepravě až po uskutečnění platby ze strany kupujícího nebo současně s touto platbou. Má-li platba proběhnout bezhotovostním převodem, považuje se za uskutečněnou okamžikem připsání peněžní částky na účet prodávajícího.

Má-li být platba provedena na základě faktury (včetně zálohové), je kupující povinen uhradit prodávajícímu zboží na základě prodávajícím vystavené faktury ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury, pokud není na faktuře uvedeno jinak. Kupující je v případě svého prodlení s placením kupní ceny za zboží, které převezme a které mu je prodávajícím vyfakturováno, povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ...0,05..... % za každý den prodlení z neuhrazené části kupní ceny v prvním měsíci prodlení. Po uplynutí této doby ...0,5..... % za každý den prodlení z neuhrazené části kupní ceny. Právo prodávajícího domáhat se po kupujícím zákonných úroků z prodlení tímto není dotčeno.

III. **Uplatnění vad**

Prodávající odpovídá za právní a faktické vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době

Kupující je povinen zboží užívat v souladu s návodem k jeho použití, ať již je tento návod součástí balení, či je přístupný na internetu. Bude-li zboží použito v rozporu s návodem, není možno přičítat vznik vady k tíži prodávajícího.

Kupující je vždy povinen nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží od prodávajícího nebo přepravce, zboží prohlédnout a uplatnit u prodávajícího všechny zjevné vady a vady zjistitelné při vynaložení odborné péče při prohlídce, jinak platí dodávka za úplnou a bez vad.

Nároky z vad zboží, které kupujícím nemohly být zjištěny při prohlídce zboží dle předchozího odstavce, je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté co je zjistí.

Uplatní-li kupující vady zboží dle předchozích odstavců, je prodávající povinen dle povahy namítané vady

- dodat chybějící zboží nebo*
- odstranit vady opravou zboží nebo dodáním náhradního zboží nebo*
- poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny.*

Nesouhlasí-li kupující s poskytnutím slevy nebo s její výší, je prodávající povinen odstranit vadu jiným ze shora uvedených způsobů.

Kupující není oprávněn z důvodů vady zboží od kupní smlouvy odstoupit.

Záruka za jakost zboží je prodávajícím poskytována v délce a rozsahu daném příslušnými platnými zákony. I pro uplatnění nároků z vad zboží, na něž se vztahuje záruka za jakost, platí ustanovení předchozích odstavců tohoto článku. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním.

U zboží, které je opatřeno štítkem s čárovým kódem firmy Eurosat CS, spol. s r.o. záruka v případě poškození, zničení či přelepení tohoto štítku zaniká.

Je-li zboží předáno prodávajícímu k opravě či posouzení, zda trpí vadou, vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží. Požádá-li o to kupující, bude zboží zasláno prostřednictvím přepravce. V případě, pokud byla vada uplatněna důvodně, nese náklady na dopravu prodávající, v případě, pokud byla vada uplatněna neoprávněně, hradí náklady na přepravu kupující.

Kupující je povinen vyzvednout si zboží v provozovně prodávajícího nejpozději do 1 měsíce po vyřízení reklamace. V případě, že si kupující nevyzvedne zboží ve shora stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn účtovat si za uskladnění zboží skladné ve výši 30,- Kč/den a zároveň je oprávněn pokusit se toto zboží (bude-li mít nějakou hodnotu) vhodným způsobem na účet kupujícího prodat. Za vhodný způsob prodeje bude považována nabídka prodeje zboží v kamenném obchodě prodávajícího popř. na webové stránce prodávajícího s označením, že se jedná o prodej použitého zboží z vyřízené reklamace "bez záruky", a to po dobu 1 měsíce za odpovídající sníženou cenu, přičemž prodávající má nárok na započtení jeho nákladů vynaložených v souvislosti se skladováním a prodejem tohoto zboží.

Za předpokladu, že bude kupujícím nevyzvednuté zboží od počátku zjevně bez hodnoty a tudíž neprodejné, kupující souhlasí s tím, aby bylo takové zboží prodávajícím bez náhrady zlikvidováno, aniž by bylo předem nabízeno k prodeji a aniž by byl kupující na tuto možnost znovu předem upozorňován. To samé platí, nepodaří-li se zboží do 1 měsíce prodávajícímu zpeněžit. Prodejnost

použitého zboží a jeho cenu posuzuje a určuje prodávající. Kupující je povinen informovat se u prodávajícího sám, jakým způsobem bylo naloženo s nevyzvednutým zbožím po uplynutí shora uvedené lhůty určené k vyzvednutí, resp. k prodeji zboží. Toto sdělení nechť kupující považuje za upozornění ve smyslu § 2126 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IV.

Vrácení zboží

Kupující osobně, písemně nebo telefonicky požádá prodejce na obchodním zastoupení, na kterém zboží zakoupil, nebo na centrále v Brně, o vrácení zakoupeného zboží. Žádost o vrácení zboží nelze přijmout od kupujícího, který je evidován jako dlužník po splatnosti.

Firma Eurosat CS, spol. s r.o. si vyhrazuje právo s konečnou platností posoudit stav zboží a rozhodnout, zda bude vrácené zboží přijato zpět.

Postup při žádosti o vrácení zboží od kupujícího je upraven interním aktem řízení.

V případě schválení žádosti o vrácení zboží, uhradí kupující manipulační poplatek:

- ↗ 0% z ceny zboží včetně DPH při vrácení do 30 dnů od data prodeje,*
- ↗ 10 % z ceny zboží včetně DPH při vrácení od 31.dne od data prodeje*
- ↗ maximální doba, za kterou lze zboží vrátit, je 6 měsíců od data prodeje.*

V případě neschválení žádosti o vrácení zboží bude zboží vráceno zpět kupujícímu a bude se mu účtovat manipulační poplatek ve výši 400,- Kč.

V.

Doručování

Účastníci se pro účely doručování písemností dohodli, že se toto provádí na adresu bydliště/sídla stran, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě změny adresy bydliště/sídla jsou účastníci povinni tuto změnu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně. Oba účastníci berou na vědomí, že v případě, pokud tuto svoji oznamovací povinnost nesplní, půjde případný problém s doručováním pošty k jejich tíži. V případě, že se písemnost z takto uvedených adres bydliště/sídla vrátí jako nedoručená či nedoručitelná, považuje se za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli, a to i když se druhý účastník o tomto doručení nedozvěděl.

Účastníci se dále dohodli, že zprávy zaslané z e-mailových adres uvedených v záhlaví budou pro účely této smlouvy, jakož i smluv mezi nimi v budoucnu uzavřených, považovány za písemné.

VI.

Prodávající v rámci plnění kupní smlouvy zpracovává osobní údaje kupujícího, a to jmenovitě: jméno a příjmení, adresu, e-mail, telefonní číslo a bankovní spojení. Prodávající zpracovává tyto osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu a při jejich zpracování a ochraně se řídí platnými právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (tzv. GDPR). Smlouva, a tedy veškeré osobní údaje v ní uvedené, jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu, po záruční dobu koupeného zboží a po zákonem stanovenou promlčecí lhůtu. Doba uchování smlouvy se může prodloužit o dobu případných sporů a soudních řízení. Osobní údaje, které jsou součástí fakturace, jsou uchovávány v rámci účetnictví po zákonem stanovenou dobu.

VII.

Rozhodčí doložka

Veškeré spory, které mohou vzniknout nebo vzniknou ze smluv, které se řídí těmito obchodními podmínkami, popř. v souvislosti se smlouvami řídicími se těmito smlouvami budou nejprve urovnány smírným jednáním mezi smluvními stranami. Jestliže strany touto cestou nedospějí k dohodě a k vyřešení sporu, budou sporné záležitosti rozhodovány ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb. v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel, jedním rozhodcem jmenovaným předsedou

rozhodčího soudu, a to v sudišti Brno. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě strany. Rozhodčí řízení bude probíhat písemně, bez ústního projednání věci, pouze na základě písemných materiálů předložených stranami. Ústní jednání může být nařízeno tehdy, pokud bude Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky toto považovat za rozumné či nezbytné.

VIII.

Osoba podepisující tuto smlouvu za kupujícího tímto prohlašuje, že je oprávněna jeho jménem jednat. V případě, že k tomuto jednání není oprávněna, tímto prohlašuje, že uspokojí prodávajícího v případě, když kupující vůči němu nesplní závazek vzniklý ze smlouvy uzavřené v režimu této rámcové kupní smlouvy.

Kupující je povinen přiložit kopii Živnostenského listu (u fyzických osob), nebo kopii Výpisu z obchodního rejstříku (u právnických osob).

IX.

Salvatorní ustanovení

Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu této smlouvy bylo dosaženo.

X.

Závěrečná ustanovení

Účastníci shodně konstatují, že prodávající provozuje webovou stránku www.eurosat.cz, na které je mimo jiné umístěna nabídka zboží, které nabízí prodávající, jeho kódové označení, ceník, užitečné rady, nabídka školení k obsluze zboží atd. Kupující bere na vědomí, že má na této webové stránce možnost zjistit veškeré informace v případě, pokud by mu vznikla jakákoliv pochybnost či nejasnost.

V případech touto smlouvou výslovně neřešených se použijí příslušná ustanovení nového občanského zákoníku.

Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí mít písemnou podobu a musí být opatřeny podpisy obou účastníků této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že nejsou omezeny právními předpisy, rozhodnutím soudu nebo rozhodnutím státního orgánu ve smluvní volnosti.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích.

Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že si text smlouvy pozorně přečetly a že s ním bez výhrad souhlasí. Svůj podpis pak připojují svobodně, dobrovolně a vážně.

V dne

V dne

prodávající
podpis a razítko

kupující
podpis a razítko

Čitelně jméno a příjmení osoby, která RKS
za kupujícího podepsala:

.....